

Klantnaam*:

Klantnummer:

E-mailadres*:

Telefoonnummer*:

Factuurnummer:

Artikelnummer:

Reden van retour:

- ☐ Ik ga akkoord met de retourvoorwaarden welke hieronder nog een keer zijn toegelicht.
- ☐ Ik bevestig dat de producten volledig gereinigd (dus zonder olie en/of vetten) worden verstuurd. Zo niet, ga ik akkoord met een boetebedrag van €180

Retourvoorwaarden

- Een retouraanvraag kan gedaan worden door het retouraanvraagformulier in te vullen binnen 30 dagen na factuurdatum
- Indien de factuur ouder is dan 30 dagen, dan wordt de RMA niet in behandeling genomen (uitgezonderd statiegeld of garantie aanvragen)
- Delen welke niet in combinatie met een RMA worden opgestuurd worden niet in behandeling genomen
- Bij het ontbreken van de originele verpakking wordt een RMA niet in behandeling genomen
- Speciaal bestelde en/of elektrische delen kunnen niet aan ons geretourneerd worden
- Delen dienen vrij van vet en oliën en in originele verpakking aan ons geretourneerd te worden
- “Nieuwe” delen mogen uitsluitend retour in schone onbeschadigde originele verpakking.
- “Nieuwe” delen mogen geen gebruik sporen bevatten
- Schademeldingen aan de geleverde producten dienen binnen 48 uur gemeld te worden middels een RMA aanvraag of per email op sales@us-partscenter.com
- na 48 uur kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op eventuele schade aan de geleverde delen.
- Retour delen moeten binnen 30 dagen na uitvaardigen RMA bij ons binnen zijn