

Nom du client*:

Numéro de client:

Adresse e-mail*:

Numéro de téléphone*:

Numéro de facture:

Référence:

Motif du retour:

☐

J'accepte les conditions de retour qui sont détaillées ci-dessous.

☐

Je confirme que les produits seront expédiés entièrement nettoyés (c'est-à-dire sans huile ni graisse). Dans le cas contraire, j'accepte de payer une amende de 180 €.

Conditions de retour

- Une demande de retour peut être effectuée en remplissant le formulaire de demande de retour dans les 30 jours suivant la date de facturation.
- Si la facture date de plus de 30 jours, la demande de retour (RMA) ne sera pas traitée (à l'exception des demandes de remboursement de consigne ou de garantie).
- Les pièces envoyées sans numéro RMA ne seront pas prises en charge.
- En l'absence de l'emballage d'origine, aucune demande de retour (RMA) ne sera traitée.
- Les pièces commandées spécialement et/ou les pièces électriques ne peuvent pas nous être retournées
- Les pièces doivent nous être retournées exemptes de graisse et d'huile, dans leur emballage d'origine.
- Les « nouvelles » pièces ne peuvent être retournées que dans leur emballage d'origine, propre et en bon état.
- Les « nouvelles » pièces ne doivent présenter aucune trace d'utilisation
- Les réclamations concernant les produits livrés doivent être signalées dans les 48 heures au moyen d'une demande RMA ou par e-mail à l'adresse sales@us-partscenter.com
- Au bout de 48 heures, aucune réclamation ne pourra plus être formulée concernant d'éventuels dommages subis par les pièces livrées.
- Les articles à retourner doivent nous parvenir dans les 30 jours suivant l'émission du numéro RMA