

Kundenname*:

Kundennummer:

E-Mail-Adresse*:

Telefonnummer*:

Rechnungsnummer:

Artikelnummer:

Grund für die Rücksendung:

☐

Ich stimme den Rückgabebedingungen zu, die im Folgenden noch einmal erläutert werden.

☐

Ich bestätige, dass die Produkte vollständig gereinigt (also frei von Öl und/oder Fetten) versandt werden. Sollte dies nicht der Fall sein, stimme ich einer Vertragsstrafe in Höhe von 180 € zu.

Rückgabebedingungen

- Ein Rücksendeantrag kann gestellt werden, indem das Rücksendeformular innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ausgefüllt wird.
- Wenn die Rechnung älter als 30 Tage ist, wird die RMA nicht bearbeitet (ausgenommen sind Pfand- oder Garantieanträge).
- Teile, die nicht zusammen mit einer RMA-Nummer eingesandt werden, werden nicht bearbeitet
- Fehlt die Originalverpackung, wird eine RMA-Nummer nicht bearbeitet.
- Sonderbestellte und/oder elektrische Teile können nicht an uns zurückgesandt werden.
- Teile müssen frei von Fett und Öl sein und in der Originalverpackung an uns zurückgesandt werden.
- „Neue“ Teile dürfen ausschließlich in sauberer, unbeschädigter Originalverpackung zurückgesendet werden.
- „Neue“ Teile dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen.
- Schäden an den gelieferten Produkten müssen innerhalb von 48 Stunden mittels eines RMA-Antrags oder per E-Mail an sales@us-partscenter.com gemeldet werden.
- Na 48 uur kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op eventuele schade aan de geleverde delen.
- Die Rücksendungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung der RMA bei uns eingegangen sein.